

## Dépannage

### Reconnectez la Caméra

Si la Caméra perd sa connexion au réseau WLAN de votre Internet-Box, elle doit être reconnectée à la Box.

Pairing – pour reconnecter la Caméra avec la Box, appuyez sur le bouton «+» de votre Internet-Box.

Puis appuyez sur le bouton WPS au dos de la Caméra. Le voyant LED se met à clignoter en blanc. Dès que la connexion est établie, le voyant LED s'allume en continu en blanc.

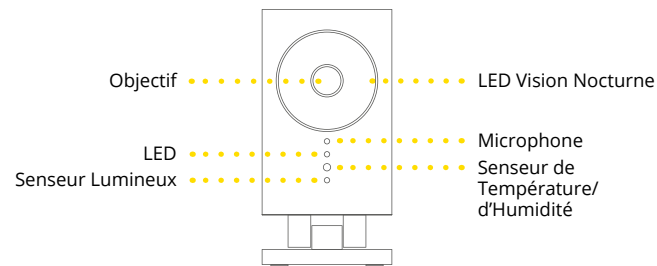
Si la connexion n'est pas établie, effectuer un Reset de la Caméra en appuyant durant 10 secondes sur son bouton WPS. Cela rétablit la Caméra aux paramètres d'usine. Après le Reset, vous pouvez répéter la procédure de Pairing.

## Support

Pour une aide plus détaillée consultez [www.qbeecam.com](http://www.qbeecam.com)

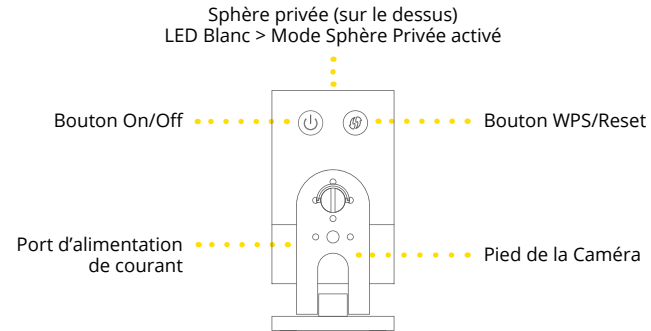
Afin de contacter le Support QBee, rendez-vous sur [www.qbeecam.com/fr/contact](http://www.qbeecam.com/fr/contact)

## Voyants LED, Boutons et Senseurs



### Voyants LED

Eteint	Caméra débranchée
Blanc	OK
Blanc clignotant	Mode Pairing WPS
Rouge	Démarrage
Rouge clignotant	Problème/pas de connexion



### Bouton WPS

Pairing	Connecter la Caméra au réseau WLAN – appuyez 1 seconde
Reset	Rétablit la caméra aux paramètres d'usine. La connexion au réseau WLAN est perdue. Appuyez 10 secondes – le voyant LED clignote rapidement en rouge.

### Sphère privée

Activé	L'image Live et toutes les fonctions de la caméra ne sont pas disponibles dans l'App «Swisscom Home».
--------	---



## Multi-Sensor Camera

[Manuel d'installation](#)

[www.qbeecam.com](http://www.qbeecam.com)



## 1 Téléchargez l'App «Swisscom Home»



Vous trouvez l'App «Swisscom Home» dans l'App Store correspondant.

Assurez-vous que votre Smartphone/tablette est connecté(e) au réseau WLAN de votre Internet-Box.

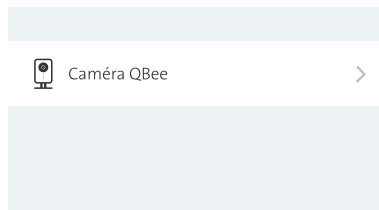
## 2 Démarrer l'App

A blue rectangular button with the text 'Ajouter appareil' in white.



Sélectionnez «Smart Home» puis «Ajouter appareil».

## 3 Ajoutez Caméra



It should say Ensuite Sélectionnez «Caméra QBee», pour commencer avec l'installation de la caméra.

## 4 Créez un compte QBee

A blue rectangular button with the text 'Créer un nouveau compte QBee' in white.

A grey rectangular button with the text 'Login' in black.

Créez un compte QBee gratuit ou identifiez-vous sur votre compte QBee existant.